



CONDICIONES COMERCIALES

A continuación se señalan los descuentos por volumen de compra y descuentos financieros por pronto pago, válido sólo para Línea FARMA. Esta escala de descuentos excluye a los productos farmacéuticos de la Línea OLE (oncología, licencias y especialidades), debido a la alta especificidad de los mismos.

1.- DESCUENTOS LÍNEA FARMA

a.- DESCUENTO POR VOLUMEN COMPRAS MENSUALES LÍNEA FARMA

UNIDADES	DESCUENTO
100-500	2%
501-2.000	5%
2.001 - 10.000	8%
10.001 - 60.000	11%
60.000 o más	13%

b.- DESCUENTO FINANCIERO POR PRONTO PAGO LÍNEA FARMA

PLAZO	DESCUENTO
Hasta 60 días	2%

Los descuentos por pronto pago se otorgarán mediante nota de crédito, siempre y cuando el cliente no registre deuda vencida.

2.- DESCUENTOS LÍNEA OLE (ONCOLOGÍA LICENCIAS Y ESPECIALIDADES)

12% de descuento de la lista de precios, vigente al momento de la compra.

3.- DEVOLUCIONES

Las devoluciones de productos sólo se aceptarán a quienes hayan comprado directamente a Tecnofarma S.A. y serán aceptadas en los siguientes casos:

a.Productos por vencer: Se emitirá nota de crédito si son informados y enviados 30 días antes de la fecha de expiración.

b.Productos recibidos en malas condiciones: El cliente deberá informar inmediatamente si recibió productos con deterioro de embalaje o transporte. En tal caso, se emitirá nota de crédito si estos son enviados dentro del plazo de 15 días hábiles, en conformidad a la última fecha de facturación.



c.Productos no solicitados: En caso de error se emitirá la nota de crédito, previa comprobación de la orden de compra.

d.Productos descontinuados: Serán emitidas sus correspondientes notas de crédito, si son enviados 30 días antes de la fecha de expiración.

e.Productos con sobre stock: No se recibirán devolución de productos por sobre stock.

f.Productos Controlados: No están sujetos a canje los productos con receta retenida y/o cheque.

g.Los medicamentos refrigerados y oncológicos: Por directriz de nuestro Corporativo y en resguardo de la calidad de estos, no están sujetos a canje.

Tiempo de respuesta al canje: Se emitirá la correspondiente nota de crédito 30 días hábiles, después de ser recibido el producto en nuestra bodega.

Los productos canjeados deben ser enviados a nuestro operador logístico ubicado en Víctor Uribe # 2280 – comuna de Quilicura, región metropolitana, con flete pagado y el respectivo V° B° de nuestro representante.

TECNOFARMA se reserva el derecho de rechazar aquellas devoluciones que no cumplan con nuestras políticas vigentes.

4.- PRECIOS

Los precios de esta lista no incluyen IVA.

Los precios de facturación son los vigentes a la fecha de despacho.

5.- DESPACHOS

- a. Despachos sujetos a disponibilidad de stock al momento de facturar.
- b. Monto mínimo de despacho: \$150.000 + I.V.A.
- c. No habrá despacho de productos refrigerados fuera de Santiago los días viernes o visperas de feriados, debido a la necesidad de asegurar la mantención de la cadena de frío.
- d. Revise su Orden de Compra (OC) antes de enviarla, no aceptaremos devoluciones aduciendo errores en su confección.

CONTACTO VENTAS

Horario de atención: Lunes a jueves de 09:00 a 13:00 hrs. y de 14:30 a 18:00 hrs.

Viernes de 09:00 a 13:00 hrs. Y de 14:30 a 17.00 hrs.

e-mail: ventas@tecnofarma.cl

Teléfono: +56 2 25949200

Sitio web: www.tecnofarma.cl



Leonardo Rasse G.
Gerente de Ventas