

## CONDICIONES COMERCIALES

**1-** A continuación se detallan los descuentos que **aplican sólo** para los productos identificados en esta Lista de Precios como **PRODUCTOS LÍNEA FARMA**.

### a.- DESCUENTO POR VOLUMEN COMPRAS MENSUALES LÍNEA FARMA

UNIDADES	DESCUENTO
Menos de 100	0%
101 y 1.000	5%
1001 - 3.000	7%
3.001 - 15.000	9%
15.001 - 60.000	11%
60.001 o más	13%

### b.- DESCUENTO FINANCIERO POR PRONTO PAGO LÍNEA FARMA

PLAZO	DESCUENTO
Hasta 60 días	1%

**Los descuentos por pronto pago se otorgarán exclusivamente mediante la emisión de nota de crédito una vez recepcionado conforme el pago respectivo de la(s) factura(s), siempre y cuando el cliente no registre deuda vencida.**

**2-** A continuación se detallan los descuentos que aplican sólo para los productos identificados en esta Lista de Precios como **PRODUCTOS LÍNEA OLE (ONCOLOGÍA LICENCIAS Y ESPECIALIDADES)**

- 12% de descuento de la Lista de Precios vigente al momento de la compra.
- Estos productos no están sujetos a descuentos por volumen o pronto pago debido a la alta especificidad de los mismos.

### 3.- DEVOLUCIONES

Las devoluciones de productos sólo se aceptarán a quienes hayan comprado directamente a Tecnofarma S.A. y serán aceptadas en los siguientes casos:

**a. Productos por vencer:** Se emitirá nota de crédito si son informados y enviados con 30 días antes de la fecha de expiración de los mismos.

**b. Productos recibidos en malas condiciones:** El cliente deberá informar inmediatamente si recibió productos con deterioro de embalaje o transporte. En tal caso, se emitirá nota de crédito si estos son enviados dentro del plazo de 15 días hábiles desde la fecha de facturación.



- c. Productos no solicitados:** En caso de error de despacho, se emitirá la nota de crédito respectiva, previa comprobación de la orden de compra.
- d. Productos descontinuados:** Serán emitidas sus correspondientes notas de crédito, si son enviados 30 días antes de la fecha de expiración.
- e. Productos con sobre stock:** No se recibirán devolución de productos por sobre stock.
- f. Productos Controlados:** No están sujetos a canje los productos con receta retenida y/o cheque.
- g. Los medicamentos refrigerados y oncológicos:** Por directriz de nuestro Corporativo y en resguardo de la calidad de estos, no están sujetos a canje.

**Tiempo de respuesta al canje:** Se emitirá la correspondiente nota de crédito en un plazo máximo de 30 días hábiles, posterior al recibo de los productos en nuestra bodega.

Los productos canjeados deben ser enviados a nuestro operador logístico ubicado en Víctor Uribe # 2280 – comuna de Quilicura, región metropolitana, con flete pagado y el respectivo V° B° de nuestro representante.

TECNOFARMA se reserva el derecho de rechazar aquellas devoluciones que no cumplan con nuestras políticas vigentes.

#### 4.- PRECIOS

- a) Los precios indicados en este documento no incluyen IVA.
- b) Los precios de facturación son los vigentes a la fecha de despacho.

#### 5.- DESPACHOS

- a. Despachos sujetos a disponibilidad de stock al momento de facturar.
  - b. Monto mínimo de despacho: \$150.000 + I.V.A.
  - c. Debido al aseguramiento y mantención de la cadena de frío, No habrá despacho de Productos refrigerados fuera de Santiago los días viernes o vísperas de feriados.
  - d. Revise su Orden de Compra (OC) antes de enviarla, no aceptaremos devoluciones por errores en la emisión
- La actual lista de precios deja nula la anterior de fecha 03 de Abril de 2017.

### CONTACTO VENTAS

**Horario de atención:** Lunes a jueves de 09:00 a 13:00 hrs. y de 14:30 a 18:00 hrs.  
Viernes de 09:00 a 13:00 hrs. Y de 14:30 a 17.00 hrs.

e-mail: [ventas@tecnofarma.cl](mailto:ventas@tecnofarma.cl)  
Teléfono: +56 2 25949200  
Sitio web: [www.tecnofarma.cl](http://www.tecnofarma.cl)



**Leonardo Rasse G.**  
Gerente de Ventas